



FACULTADE DE FILOLOXÍA

ENQUISAS PROPIAS

Programas de mobilidade internacional 2019-2020

BILATERAL Incoming

FICHA DA ENQUISA

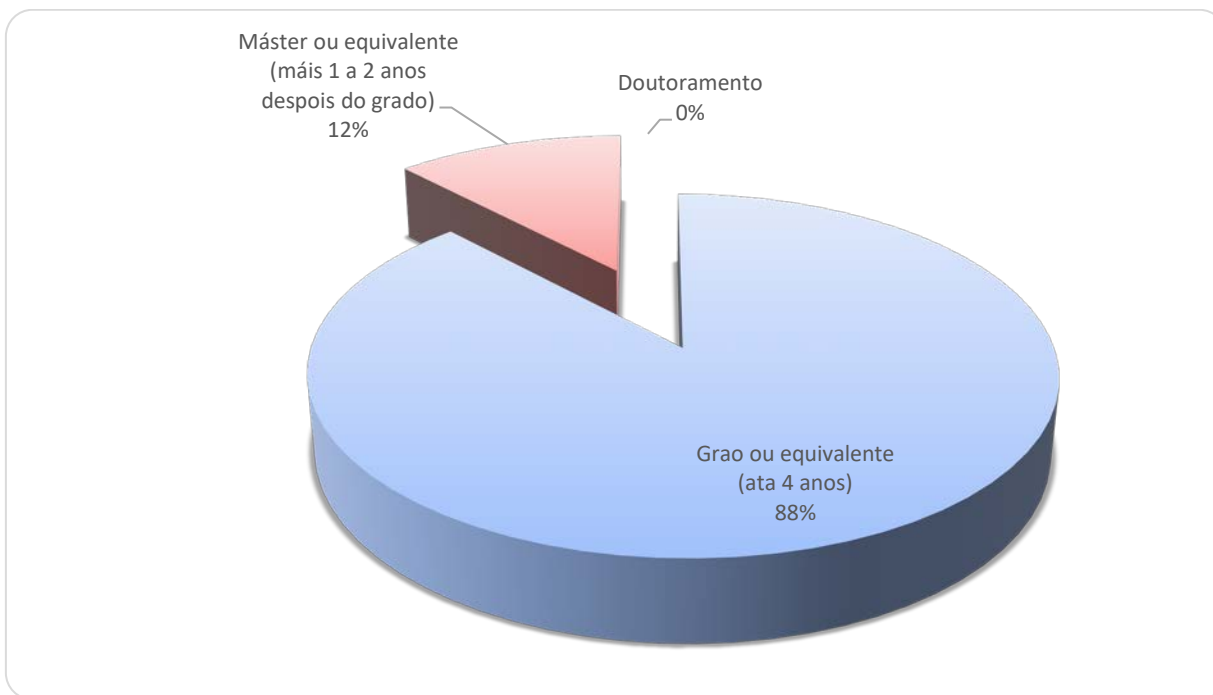
Responsable:	Rosa Marta Gómez Pato
Cargo responsable:	RAM
Grupos de interese	Os estudantes outgoing e incoming
Metodoloxía	Cuestionario online a través de Microsoft Forms
Motivación:	Coñecer as fortalezas e as debilidades dos programas de intercambios para melloralos
Calendario de elaboración:	Anual
Contido:	Anexo

Este cuestionario está dirixido a estudantes que participaron nun programa de mobilidade internacional e realizaron unha estadía formativa na USC no curso 2019-2020

1. Que tipo de titulación estás estudando na túa universidade de orixe?

Se estás a estudar máis dun título ao mesmo tempo, por favor, completa o cuestionario para o principal (o que che permitiu participar no programa de mobilidade) e responde en relación a ese título ao longo de todo o cuestionario.

Grao ou equivalente (ata 4 anos)	7	88%
Máster ou equivalente (máis 1 a 2 anos despois do grado)	1	12%
Doutoramento	0	0%

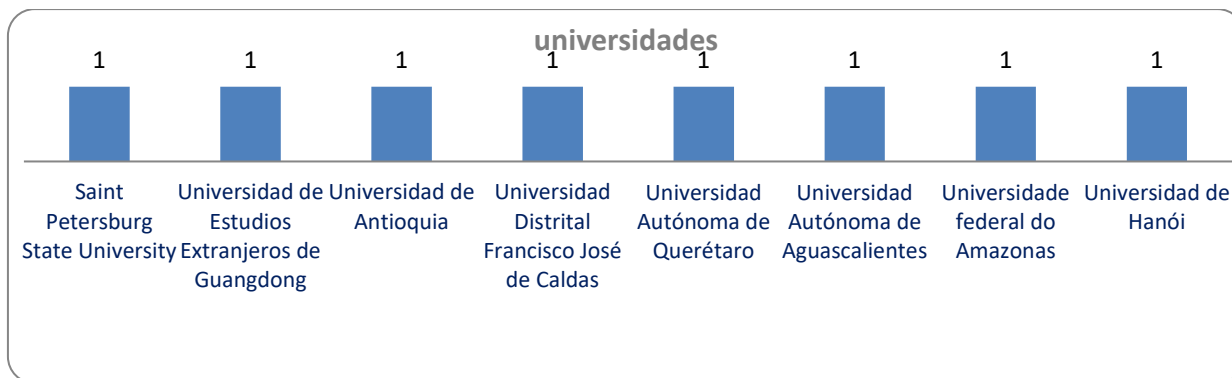


2. Indica o nome do título

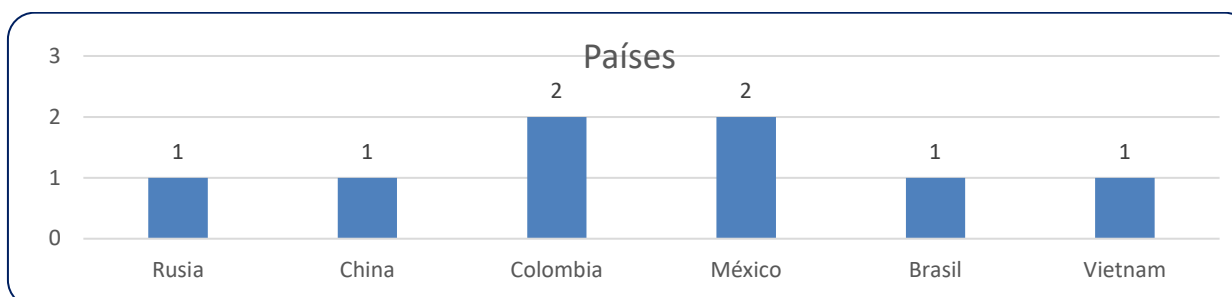
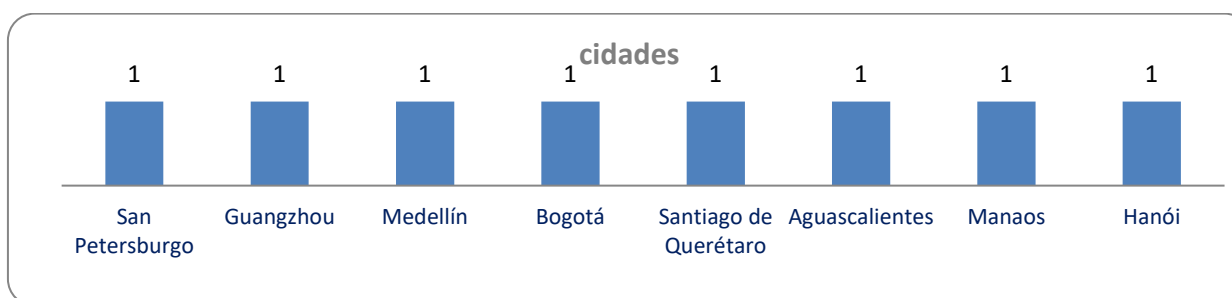
Lingüística aplicada	
Licenciatura de la lengua española	
Licenciatura en Literatura y lengua Castellana	
Licenciatura en Estudios Literarios	
Licenciatura en Letras hispánicas	
Letras língua e literatura espanhola	
Licenciatura en educación básica con énfasis en inglés	
Lengua y cultura española	

3. Indica o nome da túa universidade de orixe

Saint Petersburg State University	San Petersburgo	1	Rusia	1
Universidad de Estudios Extranjeros de Guangdong	Guangzhou	1	China	1
Universidad de Antioquia	Medellín	1	Colombia	2
Universidad Distrital Francisco José de Caldas	Bogotá	1		
Universidad Autónoma de Querétaro	Santiago de Querétaro	1	México	2
Universidad Autónoma de Aguascalientes	Aguascalientes	1		
Universidade federal do Amazonas	Manaos	1	Brasil	1
Universidad de Hanói	Hanói	1	Vietnam	1

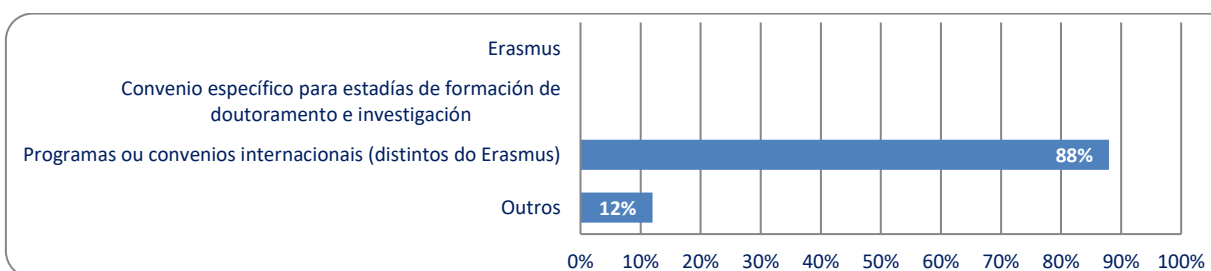


4. Indica o nome da cidade e do país onde se atopa



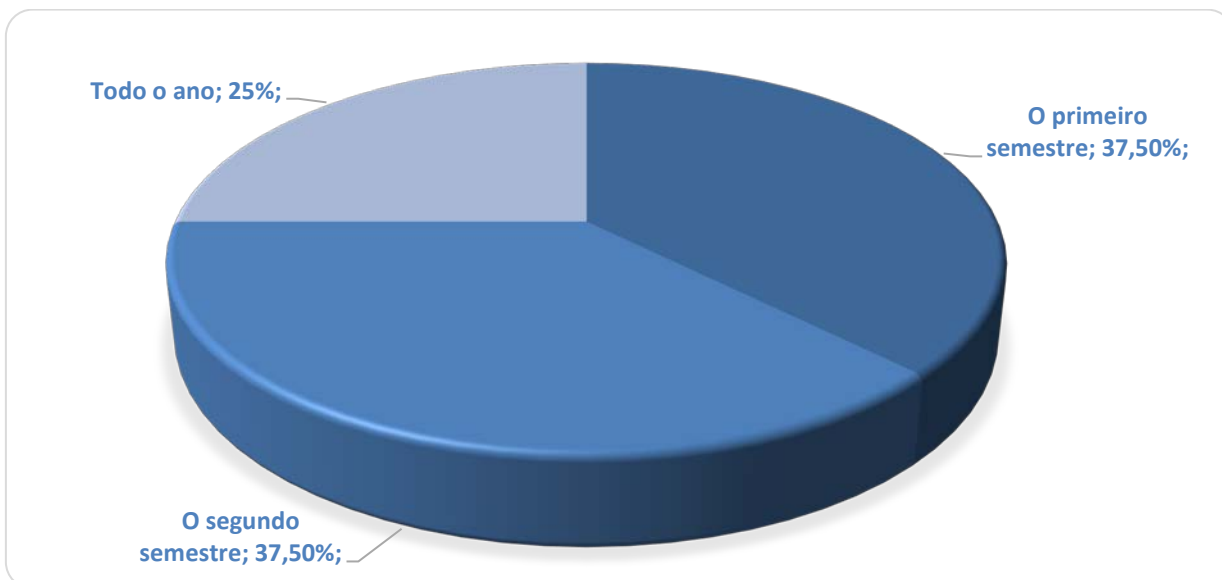
5. No marco de que programa de mobilidade realizaches a estadía?

Erasmus	0	0%
Convenio específico para estadías de formación de doutoramento e investigación	0	0%
Programas ou convenios internacionais (distintos do Erasmus)	7	88%
Outros	1	12%



6. Cando tempo durou a túa estadia na USC?

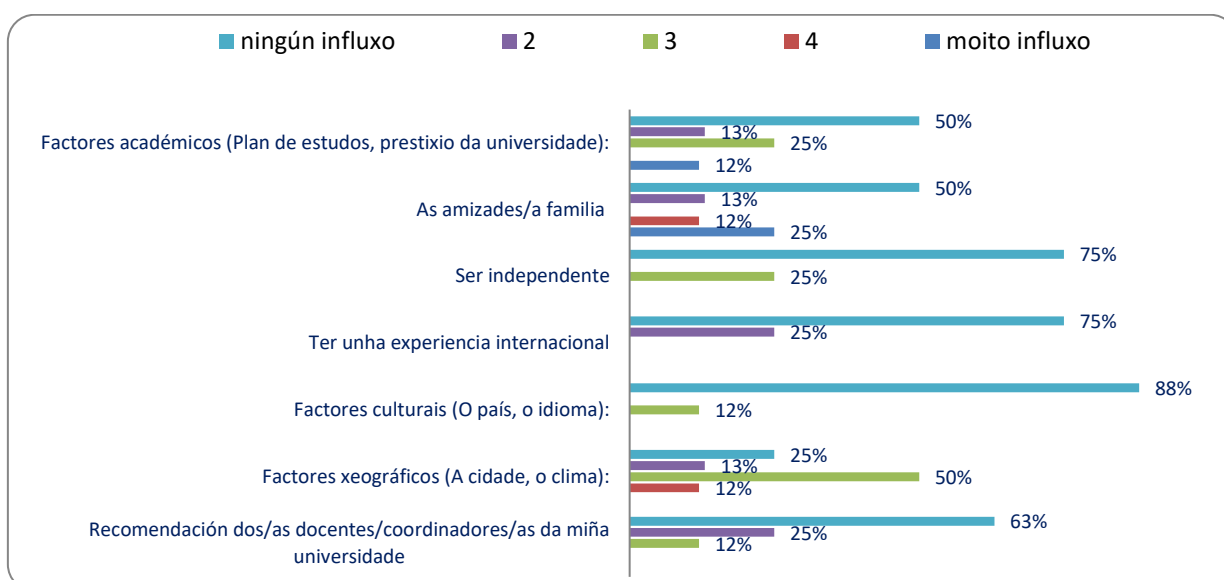
O primeiro semestre	3	37,5%
O segundo semestre	3	37,5%
Todo o ano	2	25%



7. Na lista dos seguintes factores, avalía o influxo que cada un tivo na túa decisión de participar nun programa de mobilidade

(Nunha escala de 1 a 5, sendo "1"= ningún influxo e "5" = moito influxo)

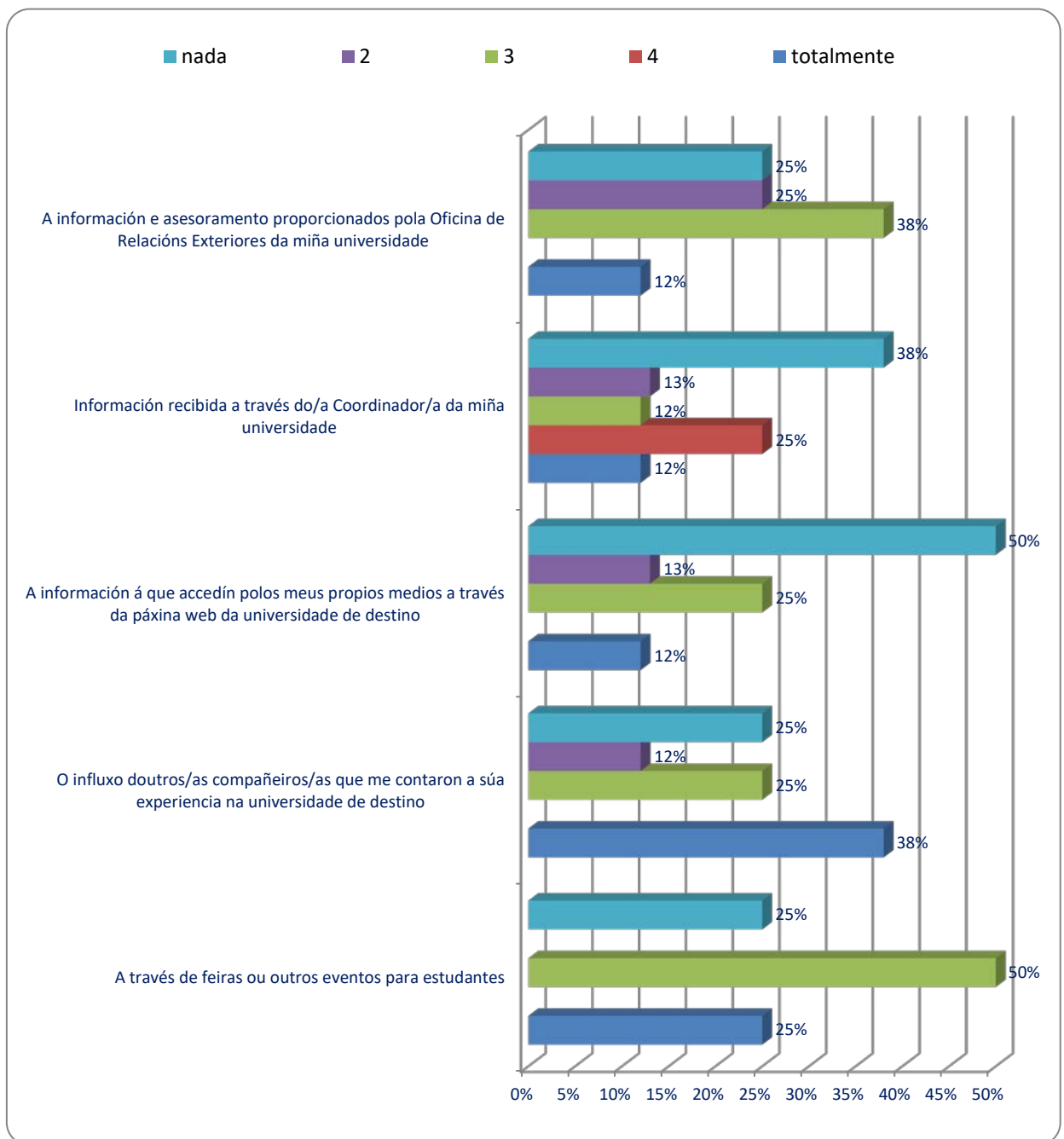
	1	2	3	4	5
Factores académicos (Plan de estudos, prestixio da universidade):			12%	25%	63%
Factores xeográficos (A cidade, o clima):		12%	50%	13%	25%
Factores culturais (O país, o idioma):			12%		88%
Ter unha experiencia internacional				25%	75%
Ser independente			25%		75%
As amizades/a familia	25%	12%		13%	50%
Recomendación dos/as docentes/coordinadores/as da miña universidade	12%		25%	13%	50%



8. En que medida foron decisivas as seguintes fontes de información para tomar a decisión de estudar na USC?

(Nunha escala de 1 a 5, sendo "1"= nada e "5" = totalmente)

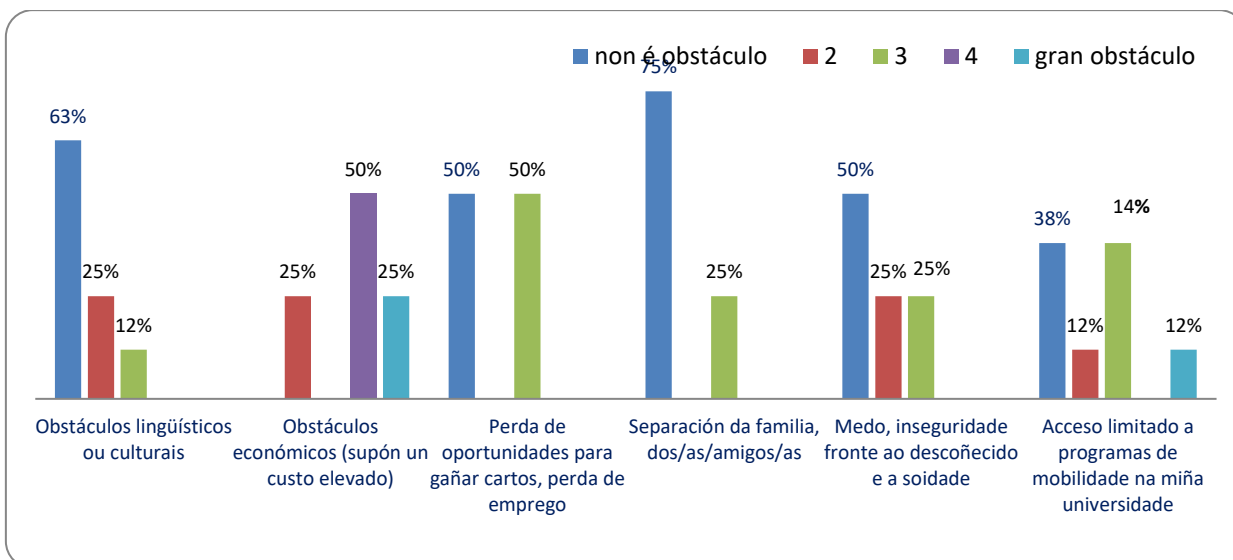
	1	2	3	4	5
A información e asesoramento proporcionados pola Oficina de Relacións Exteriores da miña universidade	12%		38%	25%	25%
Información recibida a través do/a Coordinador/a da miña universidade	12%	25%	12%	13%	38%
A información á que accedín polos meus propios medios a través da páxina web da universidade de destino	12%		25%	13%	50%
O influxo doutros/as compañeiros/as que me contaron a súa experiencia na universidade de destino	38%		25%	12%	25%
A través de feiras ou outros eventos para estudantes	25%		50%		25%



9. Consideras que algún destes factores entorpeceu a túa decisión para participar nun programa de mobilidade?

(Nunha escala de 1 a 5, sendo "1"= non é obstáculo e "5" = gran obstáculo)

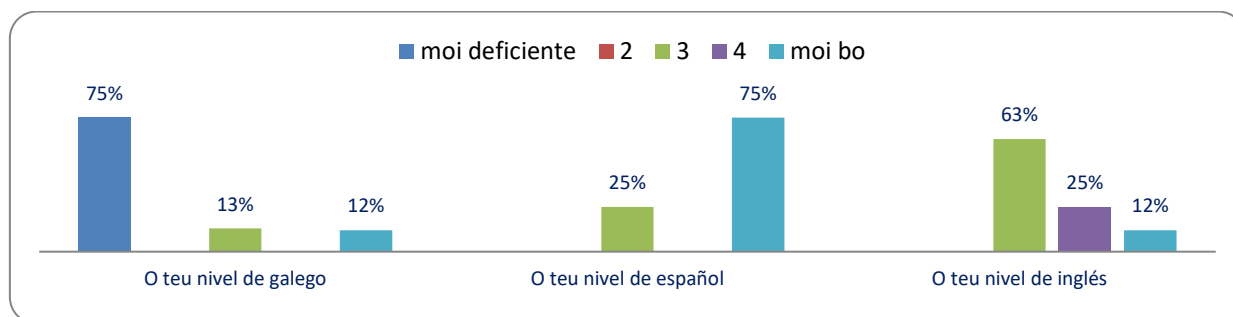
	1	2	3	4	5
Obstáculos lingüísticos ou culturais	63%	25%	12%		
Obstáculos económicos (supón un custo elevado)		25%		50%	25%
Perda de oportunidades para gañar cartos, perda de emprego	50%		50%		
Separación da familia, dos/as/amigos/as	75%		25%		
Medo, inseguridade fronte ao descoñecido e a soidade	50%	25%	25%		
Acceso limitado a programas de mobilidade na miña universidade	38%	12%	38%		12%



10. En relación co coñecemento doutras linguas distintas da túa lingua materna, avalía o nivel no que consideras que te atopabas un mes antes da túa chegada a Santiago de Compostela:

(Nunha escala de 1 a 5, sendo "1"= moi deficiente e "5" = moi bo)

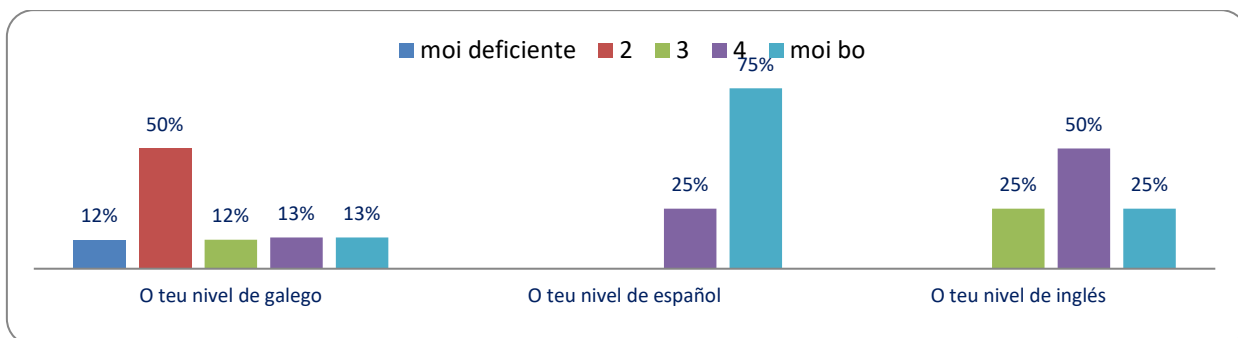
	1	2	3	4	5
O teu nivel de galego	75%		13%		12%
O teu nivel de español			25%		75%
O teu nivel de inglés			63%	25%	12%



11. E unha vez finalizada a estadía, como consideras que era o teu nivel de coñecemento desas linguas:

(Nunha escala de 1 a 5, sendo "1"= moi deficiente e "5" = moi bo)

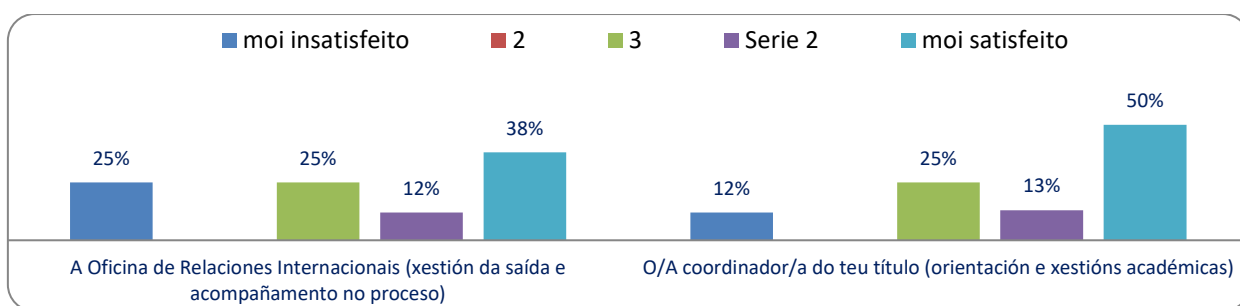
	1	2	3	4	5
O teu nivel de galego	12%	50%	12%	13%	13%
O teu nivel de español				25%	75%
O teu nivel de inglés			25%	50%	25%



12. Valora o teu grao de satisfacción co traballo realizado na túa universidade de orixe

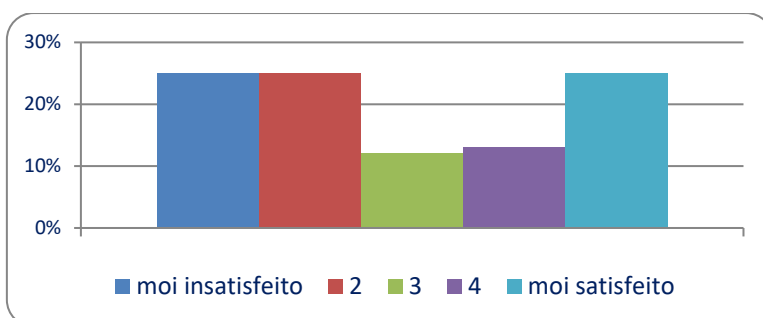
(Nunha escala de 1 a 5, sendo "1" = moi insatisfeito e "5" = moi satisfeito)

	1	2	3	4	5
A Oficina de Relaciones Internacionais (xestión da saída e acompañamento no proceso)	25%		25%	12%	38%
O/A coordinador/a do teu título (orientación e xestións académicas)	12%		25%	13%	50%



13. Como de satisfeito te sentes co apoio recibido na túa universidade de orixe?

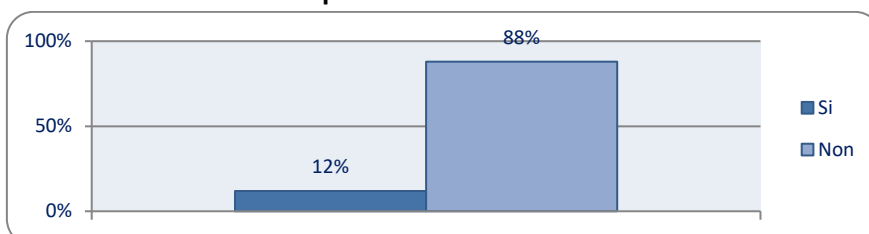
(Nunha escala de 1 a 5, sendo "1" = moi insatisfeito e "5" = moi satisfeito)



1	2	3	4	5
25%	25%	12%	13%	25%

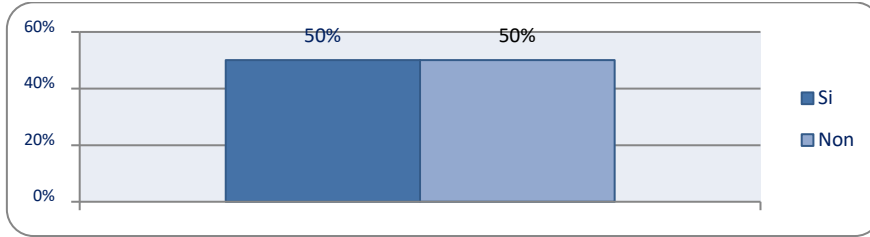
Implicacións da crise sanitaria provocada pola Covid-19

14. Cancelaches a túa estadia por mor da COVID-19?



Si	1	12%
7	11	88%

15. Tiveches problemas para regresar ao teu país?

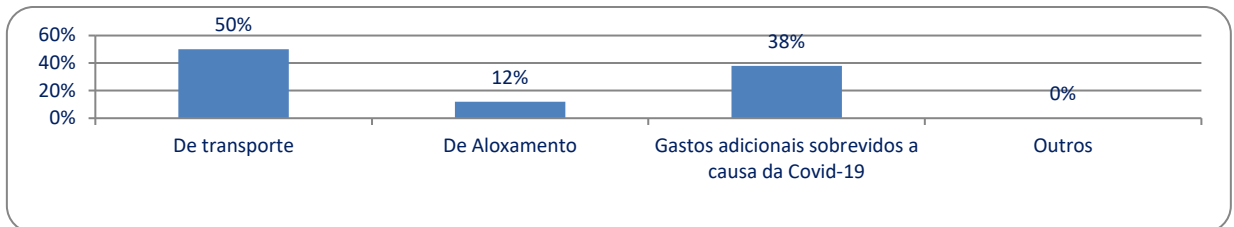


Si	4	50%
Non	4	50%

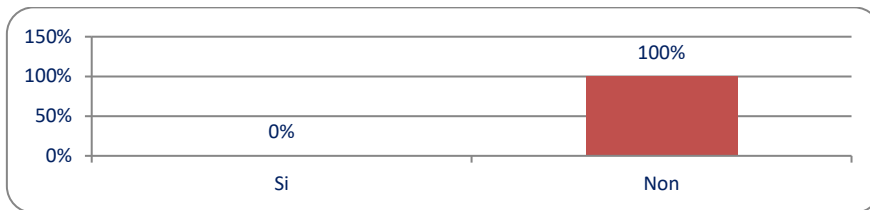
16. De que tipo?

(pode haber varias opcións)

De transporte	4	50%
De Aloxamento	1	12%
Gastos adicionais sobrevidos a causa da Covid-19	3	38%
Outros	0	0%

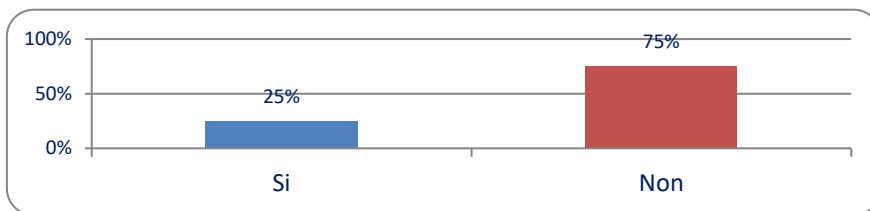


17. Recibiches axudas económicas para os custes excepcionais relacionados a causa da COVID-19?



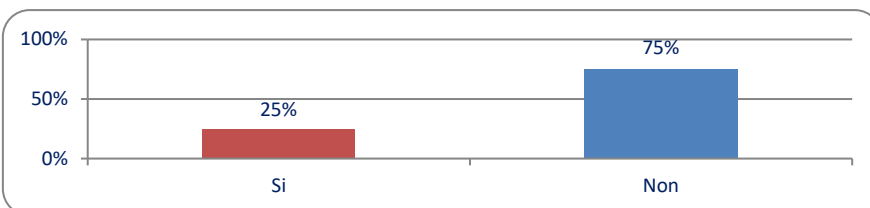
Si	0	0%
Non	7	100%

18. Recibiches asesoramento por parte das universidades de acollida e de orixe unha vez cancelada a estadia?



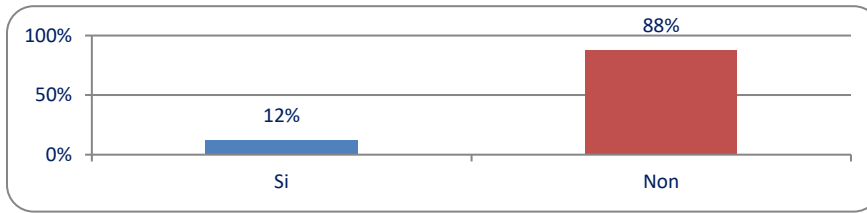
Si	2	25%
Non	6	75%

19. Cancelouse a axuda económica?



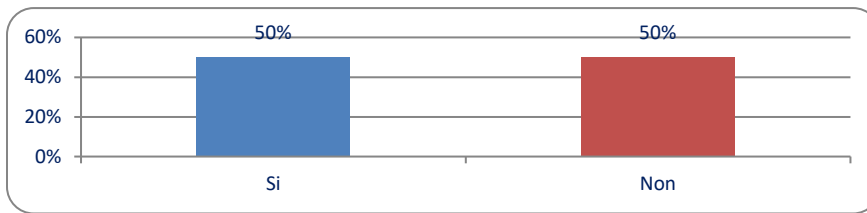
Si	2	25%
Non	6	75%

20. Pudeches pospor a estadía para o curso que vén?



Si	1	12%
Non	7	88%

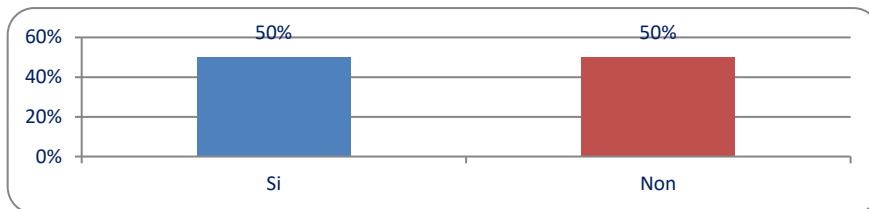
21. Voviches ou volverás solicitar unha estadía de intercambio?



Si	4	50%
Non	5	50%

Se non cancelaches a túa estadía

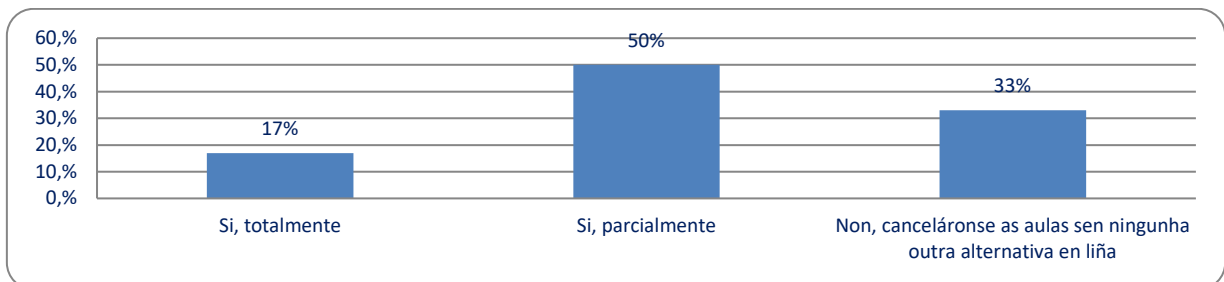
22. Continuaches a estadía no país de acollida?



Si	3	50%
Non	3	50%

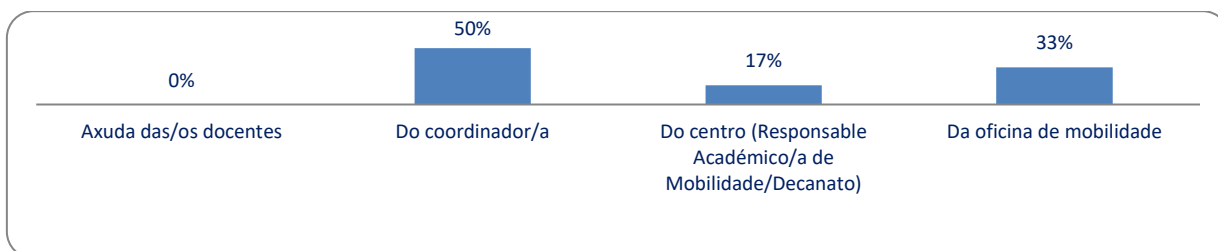
23. Se regresaches ao teu país, continuaches os estudos a través do ensino-aprendizaxe en liña?

Si, totalmente	1	17%
Si, parcialmente	3	50%
Non, canceláronse as aulas sen ningunha outra alternativa en liña	2	33%



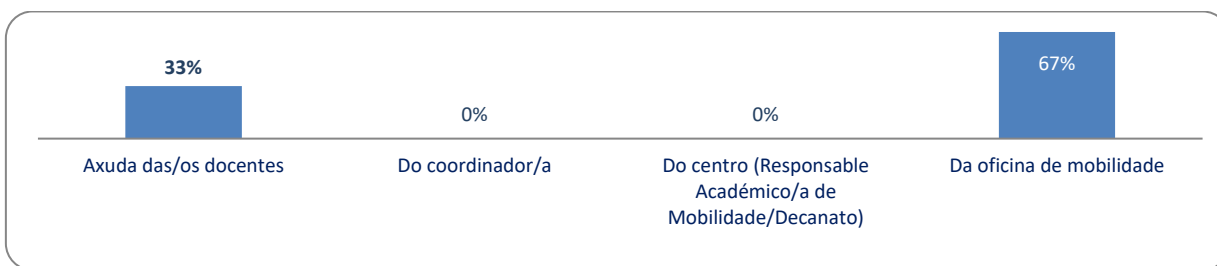
24. Recibiches asesoramento por parte da túa universidade de orixe?

Axuda das/os docentes	0	0%
Do coordinador/a	3	50%
Do centro (Responsable Académico/a de Mobilidade/Decanato)	1	17%
Da oficina de mobilidade	2	33%



25. Recibiches asesoramento por parte da túa universidade de acollida?

Axuda das/os docentes	2	33%
Do coordinador/a	0	0%
Do centro (Responsable Académica de Mobilidade/Decanato)	0	0%
Da oficina de mobilidade	4	67%

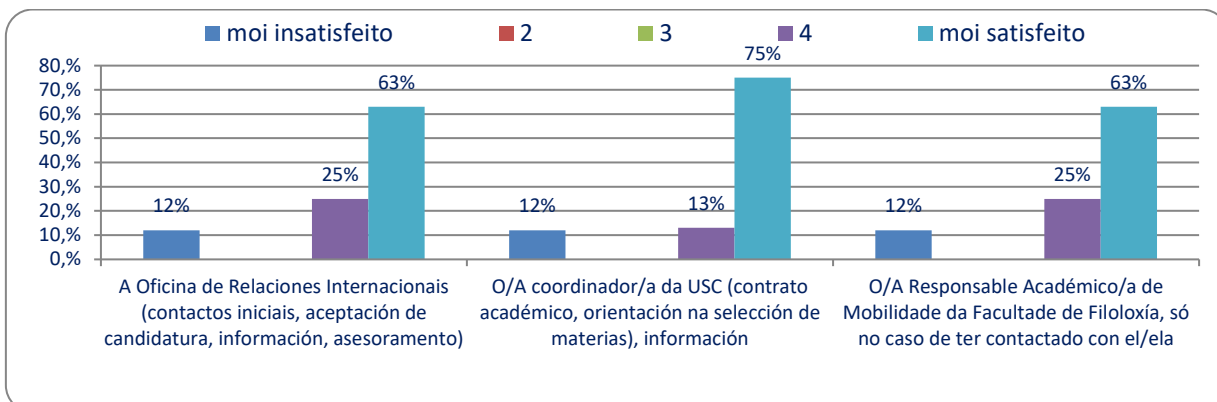


A acollida na USC

26. Valora o teu grao de satisfacción co traballo realizado na universidade de destino

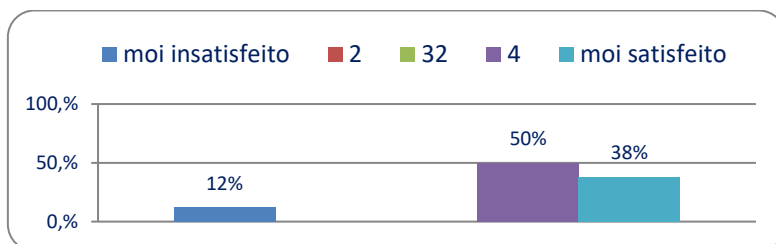
(Nunha escala de 1 a 5, sendo "1" = moi insatisfeito e "5" = moi satisfeito)

	1	2	3	4	5
A Oficina de Relaciones Internacionais (contactos iniciais, aceptación de candidatura, información, asesoramento)	12%			25%	63%
O/A coordinador/a da USC (contrato académico, orientación na selección de materias), información	12%			13%	75%
O/A Responsable Académico/a de Mobilidade da Facultade de Filoloxía, só no caso de ter contactado con el/ela	12%			25%	63%



27. Como de satisfeito te sentes co apoio recibido na USC?

(Nunha escala de 1 a 5, sendo "1"= moi insatisfeito e "5" = moi satisfeito)

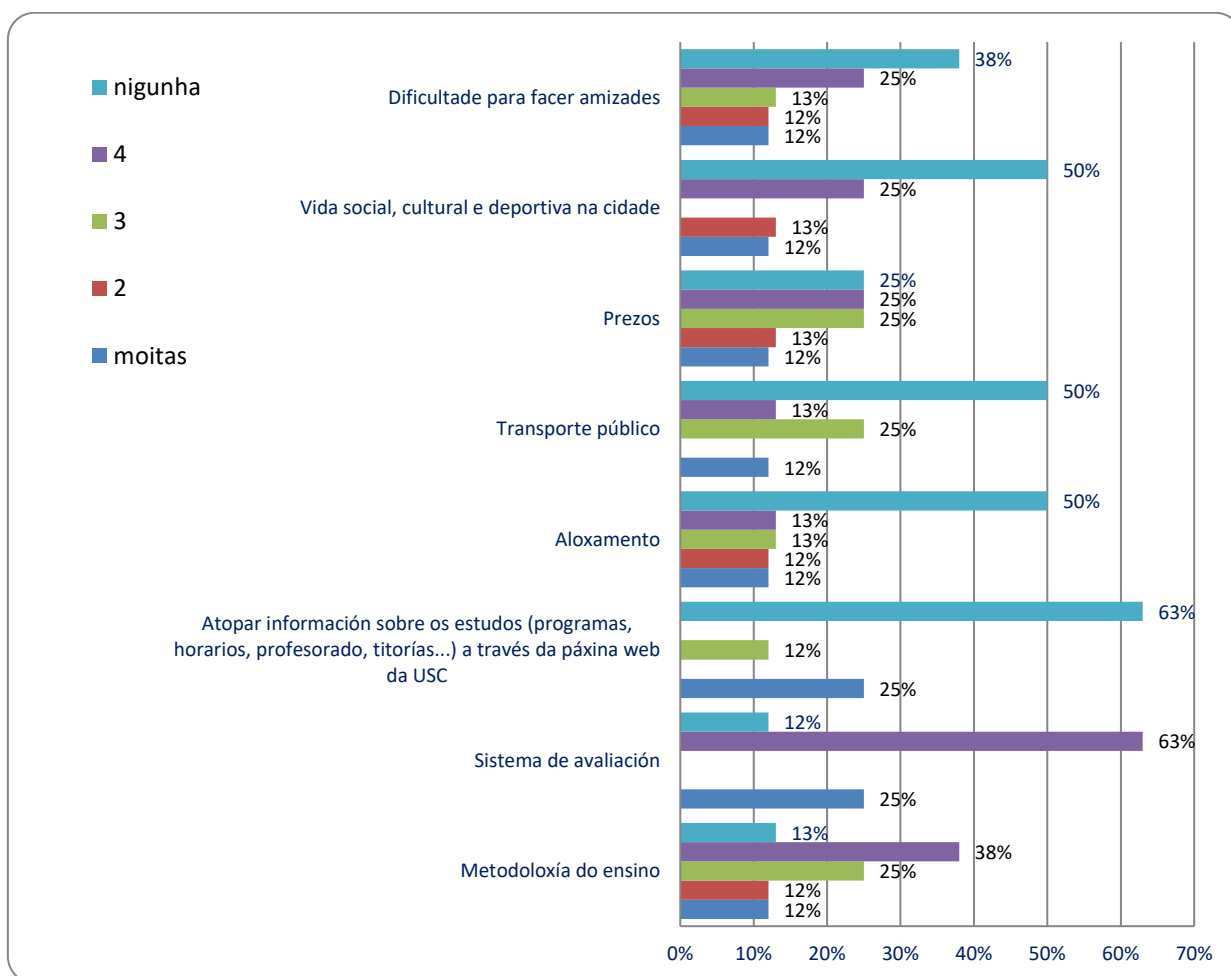


1	2	3	4	5
12%			50%	38%

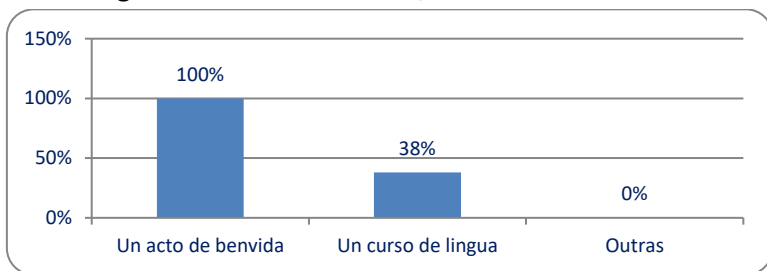
28. Atopaches algunha dificultade nos seguintes aspectos?

(Nunha escala de 1 a 5, sendo "1"= moitas e "5" = ningunha)

	1	2	3	4	5
Metodoloxía do ensino	12%	12%	25%	38%	13%
Sistema de avaliación	25%			63%	12%
Atopar información sobre os estudos (programas, horarios, profesorado, titorías...) a través da páxina web da USC	25%		12%		63%
Aloxamento	12%	12%	13%	13%	50%
Transporte público	12%		25%	13%	50%
Prezos	12%	13%	25%	25%	25%
Vida social, cultural e deportiva na cidade	12%	13%		25%	50%
Dificultade para facer amizades	12%	12%	13%	25%	38%

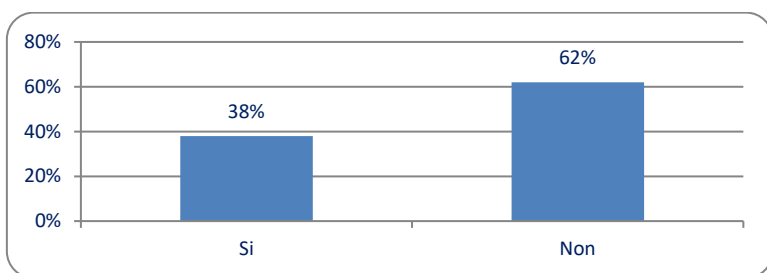


29. Á túa chegada a esta universidade, ofrecéronche



Un acto de benvida	8	100%
Un curso de lingua	3	38%
Outras	0	0%

30. Durante a túa estadia na institución, organizáronse outros eventos especiais para estudantes de programas de mobilidade?



Si	3	38%
Non	5	62%

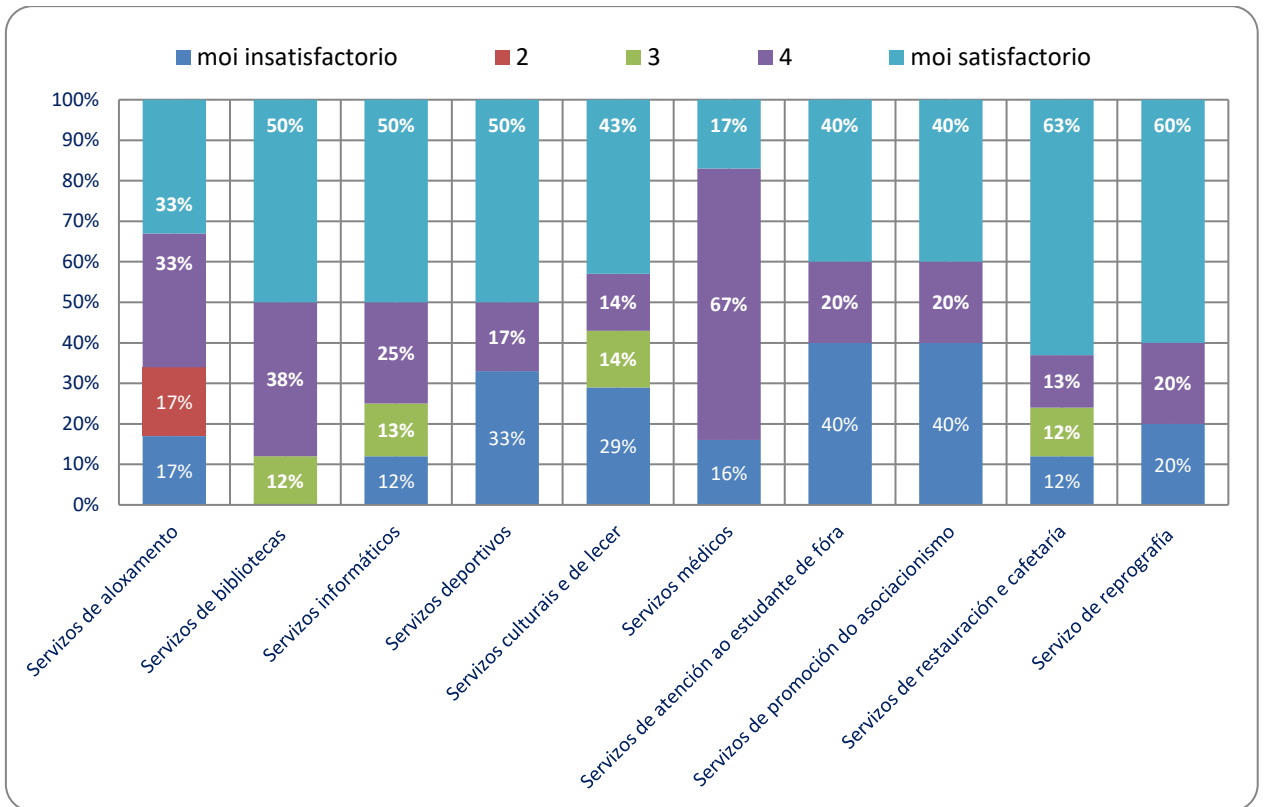
31. Se se organizaron, indica, por favor, cales?

Unha reunión para os estudantes de intercambios
Existía un grupo que hacía eventos para los estudiantes de intercambio como campamentos, excursiones a otras partes de Galicia y fiestas
Noche mexicana y bienvenida

32. Quixéramos coñecer a túa opinión sobre algúns dos servizos e actividades que organiza a USC para os/as estudantes. Indica, só no caso de que os utilizaras, a satisfacción co servizo.

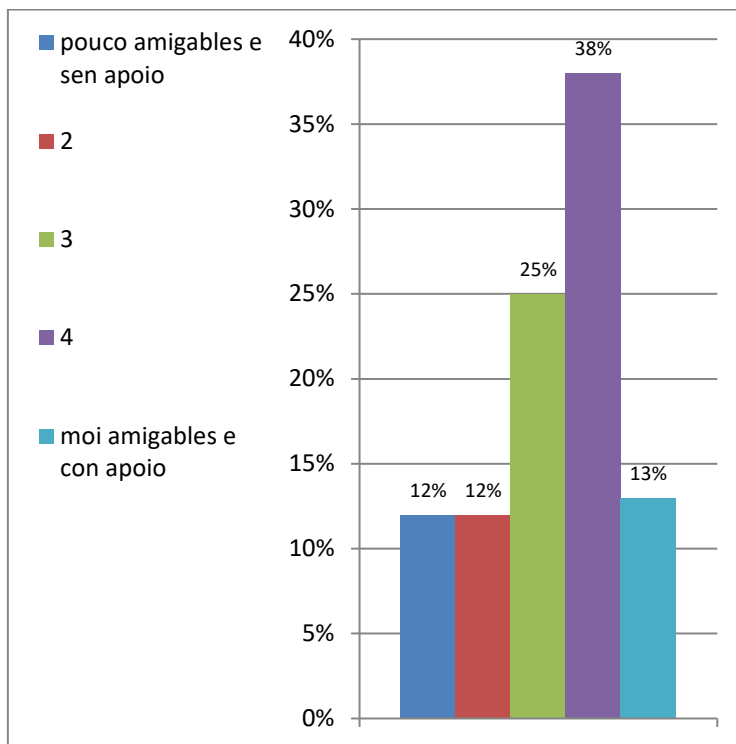
(Nunha escala de 1 a 5, sendo "1" = moi insatisfactorio e "5" = moi satisfactorio)

	1	2	3	4	5
Servizos de aloxamento	17%	17%		33%	33%
Servizos de bibliotecas			12%	38%	50%
Servizos informáticos	12%		13%	25%	50%
Servizos deportivos	33%			17%	50%
Servizos culturais e de lecer	29%		14%	14%	43%
Servizos médicos	16%			67%	17%
Servizos de atención ao estudante de fóra	40%			20%	40%
Servizos de promoción do asociacionismo	40%			20%	40%
Servizos de restauración e cafetería	12%		12%	13%	63%
Servizo de reprografía	20%			20%	60%



33. Como consideras o teu nivel de integración cos/coas estudantes da universidade de destino?

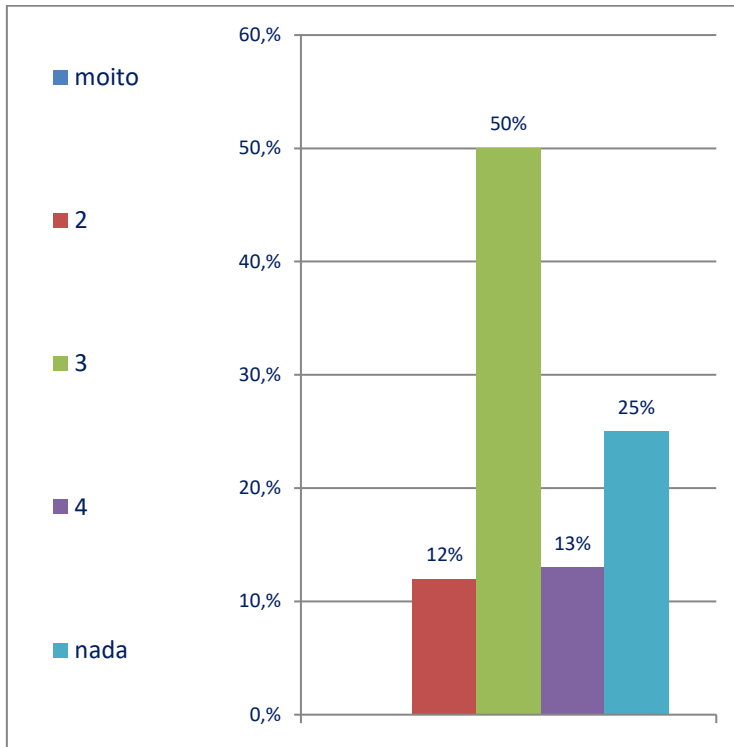
(Nunha escala de 1 a 5, sendo "1" = pouco amigables e sen apoio e "5" = moi amigables e con apoio)



1	2	3	4	5
12%	12%	25%	38%	13%

34. Sentícheste só/soa de maneira relevante durante a estadia?

(Nunha escala de 1 a 5, sendo "1"= moito e "5" = nada)

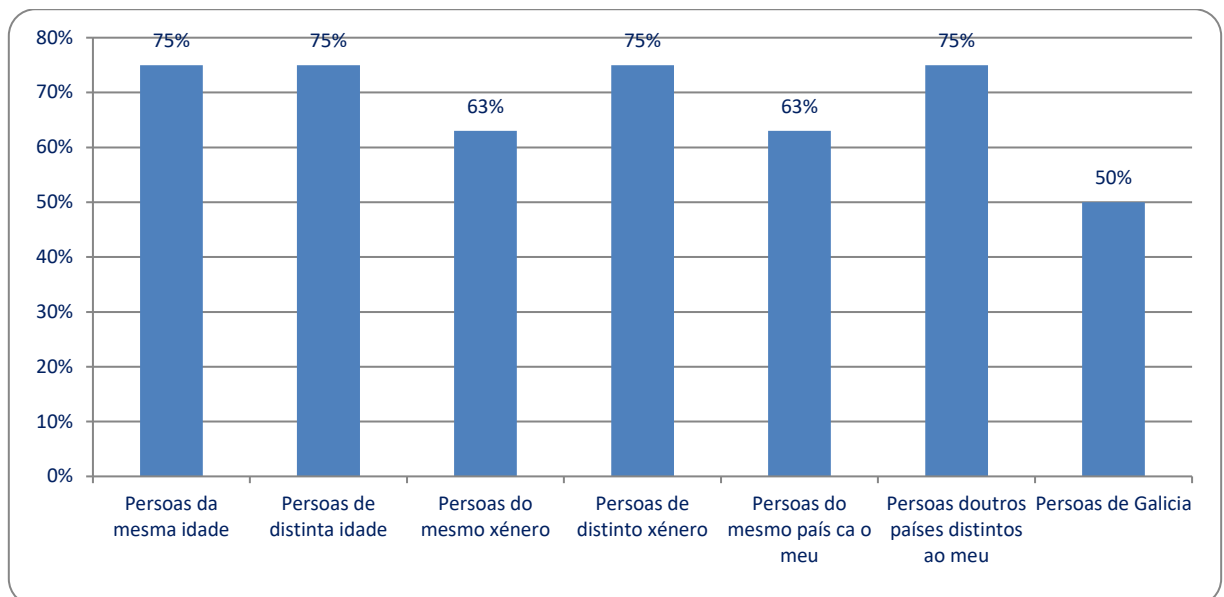


1	2	3	4	5
	12%	50%	13%	25%

35. Con que persoas fixeches núcleos fundamentais de convivencia na universidade e país de acollida?

(Pode haber varias opcións)

Persoas da mesma idade	6	75%
Persoas de distinta idade	6	75%
Persoas do mesmo xénero	5	63%
Persoas de distinto xénero	6	75%
Persoas do mesmo país ca o meu	5	63%
Persoas doutros países distintos ao meu	6	75%
Persoas de Galicia	4	50%

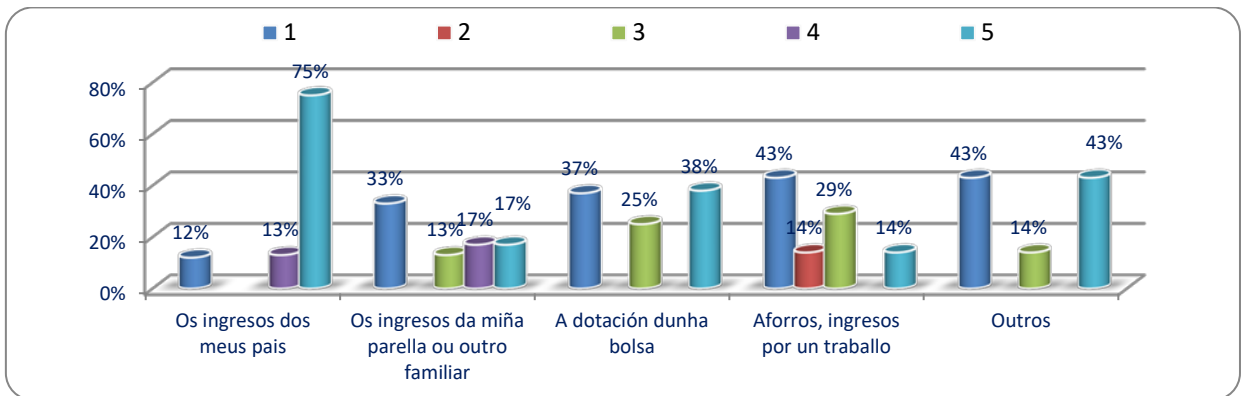


Recursos

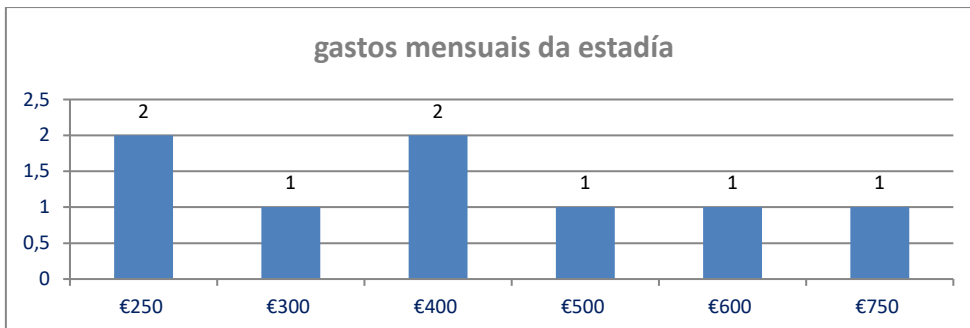
36. En canto aos recursos, ata que punto contribuíu cada unha das seguintes fontes de ingresos e financiamento a pagar os teus estudos na universidade de destino?

(Pode haber varias opcións)

	1	2	3	4	5
Os ingresos dos meus pais	12%			13%	75%
Os ingresos da miña parella ou outro familiar	33%		13%	17%	17%
A dotación dunha bolsa	37%		25%		38%
Aforros, ingresos por un traballo	43%	14%	29%		14%
Outros	43%		14%		43%



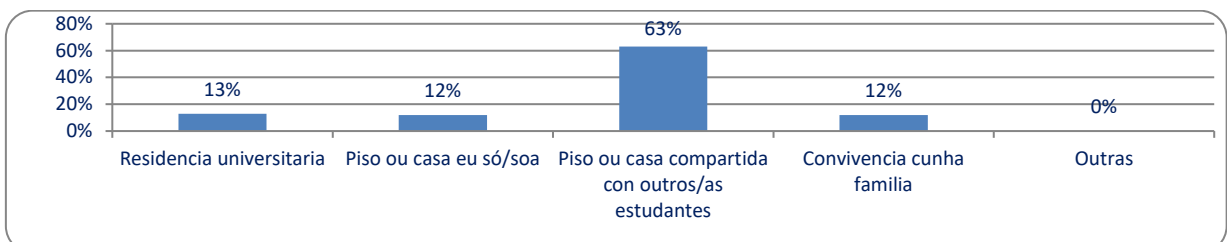
37. A canto ascenderon os teus gastos mensualmente durante a estada?



250€	2
300€	1
400€	2
500€	1
600€	1
750€	1

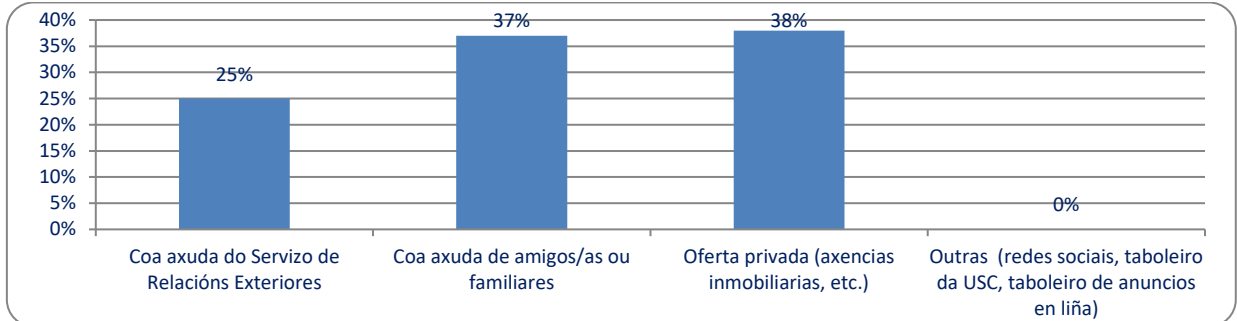
38. Onde residiches durante a túa estada nesta cidade?

Residencia universitaria	1	13%
Piso ou casa eu só/soa	1	12%
Piso ou casa compartida con outros/as estudantes	5	63%
Convivencia cunha familia	1	12%
Outras	0	0%

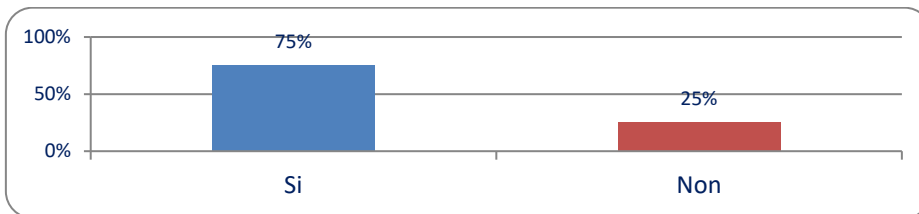


39. Como atopaches o teu aloxamento?

Coa axuda do Servizo de Relacións Exteriores	2	25%
Coa axuda de amigos/as ou familiares	3	37%
Oferta privada (axencias inmobiliarias, etc.)	3	38%
Outras	0	0%



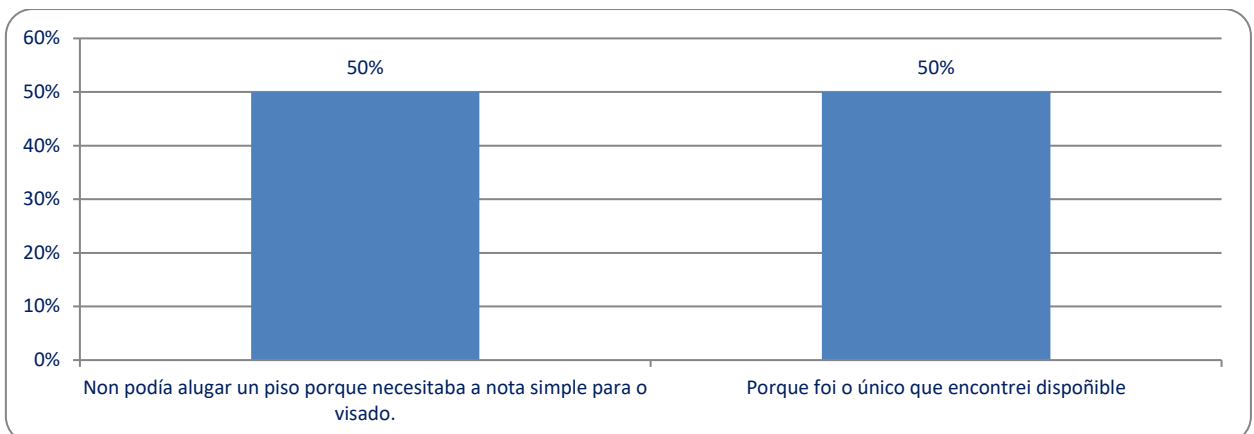
40. Era este o tipo de aloxamento que desexabas?



Si	6	75%
Non	2	25%

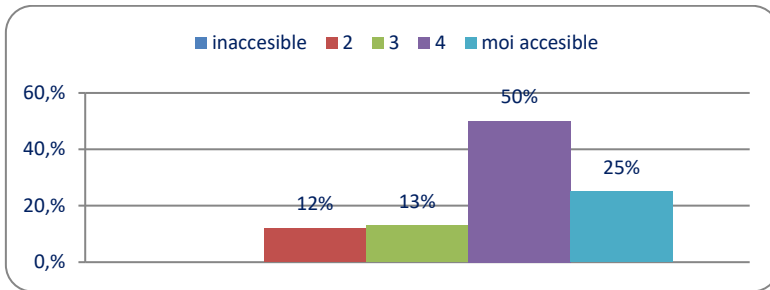
41. Se non era este o tipo de aloxamento que desexabas, cal foi o motivo que te levou a escoller este?

Non podía alugar un piso porque necesitaba a nota simple para o visado.	1	50%
Porque foi o único que encontrei dispoñible	1	50%



42. Accesibilidade do profesorado da Facultade de Filoloxía

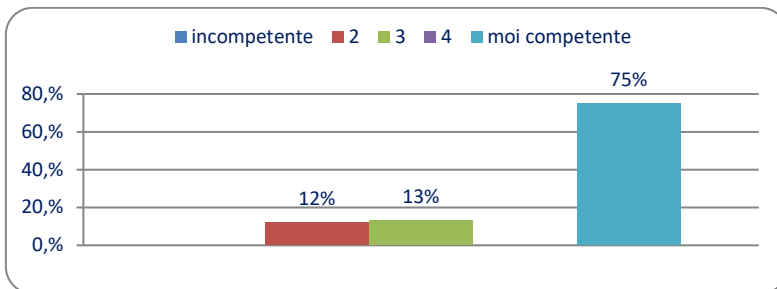
(Nunha escala de 1 a 5, sendo "1"= inaccesible e "5" = moi accesible)⁹



1	2	3	4	5
	12%	13%	50%	25%

43. Competencias do profesorado (Facultade de Filoloxía)

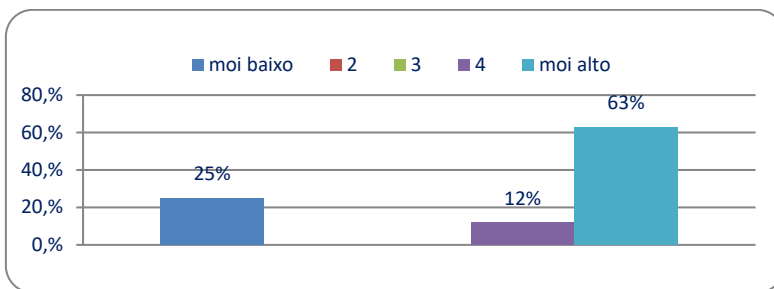
(Nunha escala de 1 a 5, sendo "1"= incompetente e "5" = moi competente)



1	2	3	4	5
	12%	13%		75%

44. Indica o grao de satisfacción co/coa teu/túa Coordinador/a na Facultade de Filoloxía

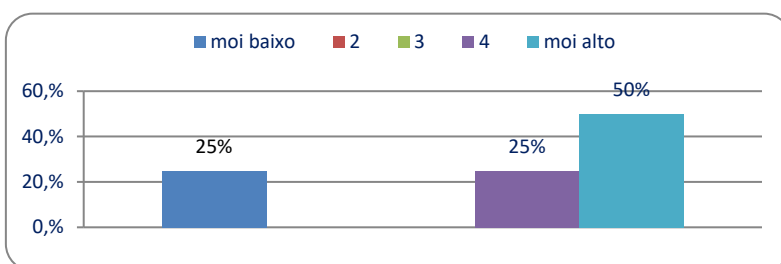
(Nunha escala de 1 a 5, sendo "1"= moi baixo e "5" = moi alto)



1	2	3	4	5
25%			12%	63%

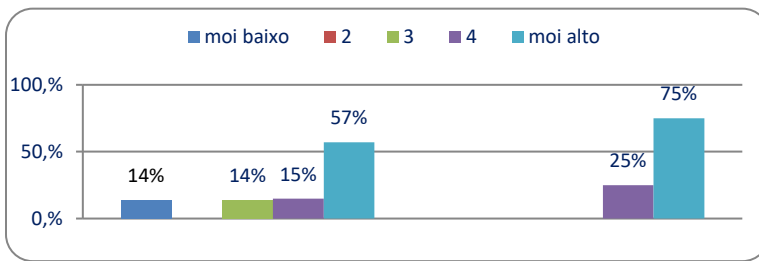
45. Indica o grao de satisfacción co Decanato da Facultade de Filoloxía

(Nunha escala de 1 a 5, sendo "1"= moi baixo e "5" = moi alto)



1	2	3	4	5
25%			25%	50%

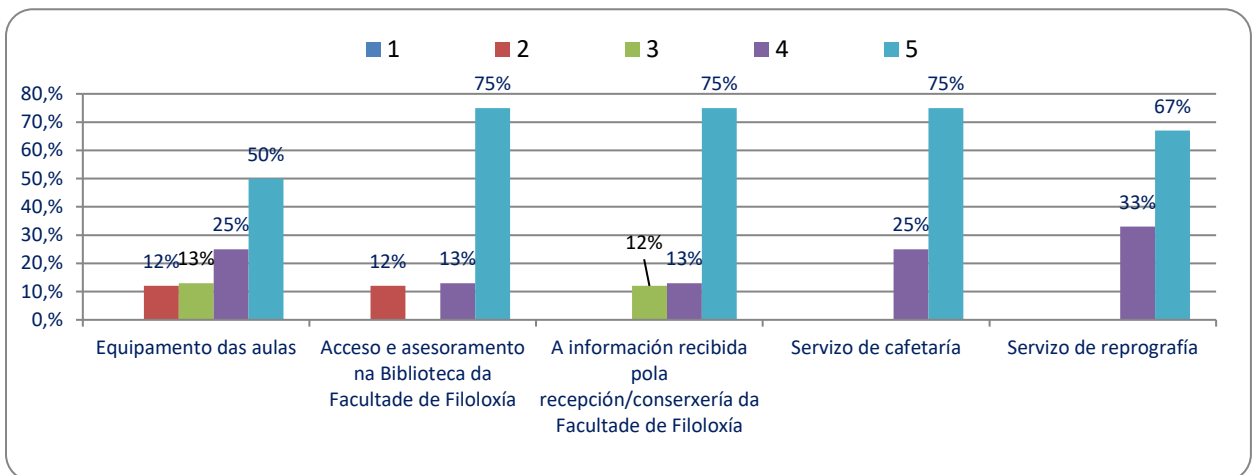
46. Só no caso de que a túa coordinadora fose a Responsable Académica de Mobilidade (RAM) da Facultade de Filoloxía (Vicedecana R. Marta Gómez Pato), indica o grao de satisfacción con ela
(Nunha escala de 1 a 5, sendo "1"= moi baixo e "5" = moi alto)



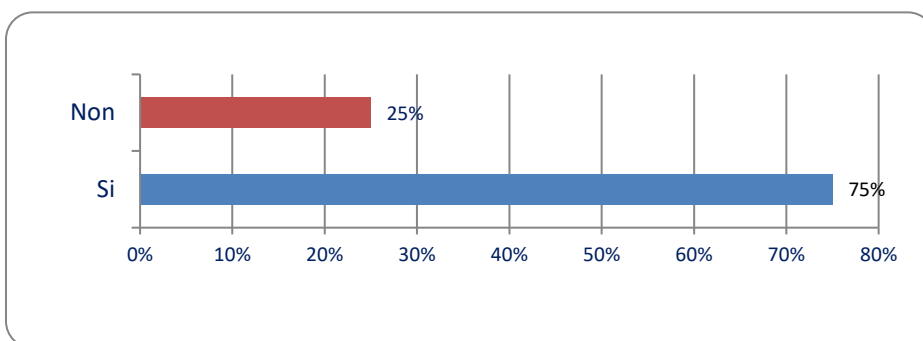
	1	2	3	4	5
	14%		14%	15%	57%
				25%	75%

47. Infraestruturas en xeral da Facultade de Filoloxía:

	1	2	3	4	5
Equipamento das aulas		12%	13%	25%	50%
Acceso e asesoramento na Biblioteca da Facultade de Filoloxía		12%		13%	75%
A información recibida pola recepción/conserxería da Facultade de Filoloxía			12%	13%	75%
Servizo de cafetería				25%	75%
Servizo de reprografía				33%	67%



48. Sentícheste parte da comunidade universitaria da Facultade de Filoloxía e da Universidade de Santiago de Compostela

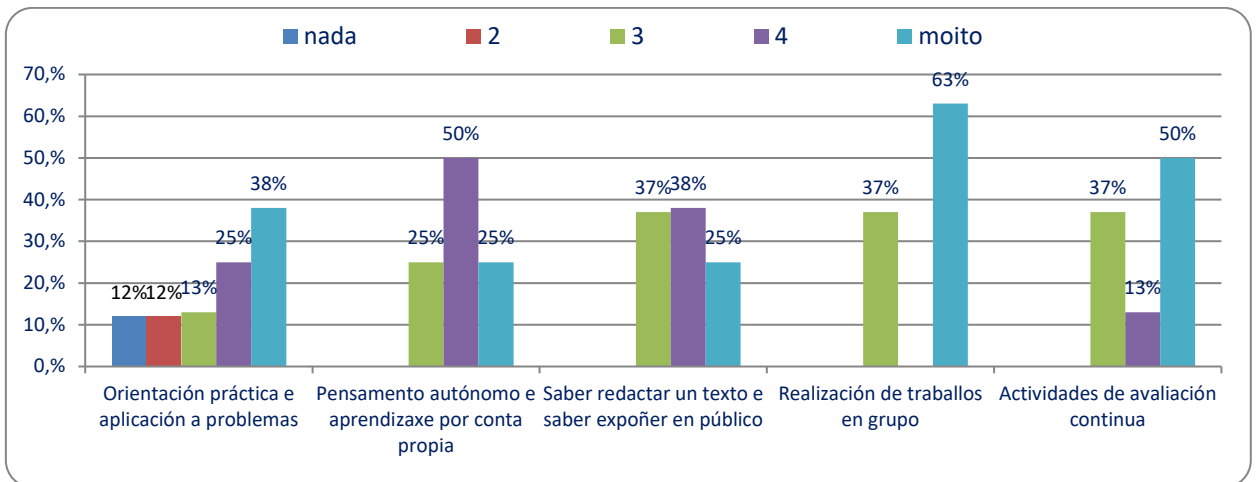


Si	6	75%
Non	2	25%

49. En que medida cres que a túa universidade de orixe destaca as seguintes actividades?

(Nunha escala de 1 a 5, sendo "1"= nada e "5" = moito)

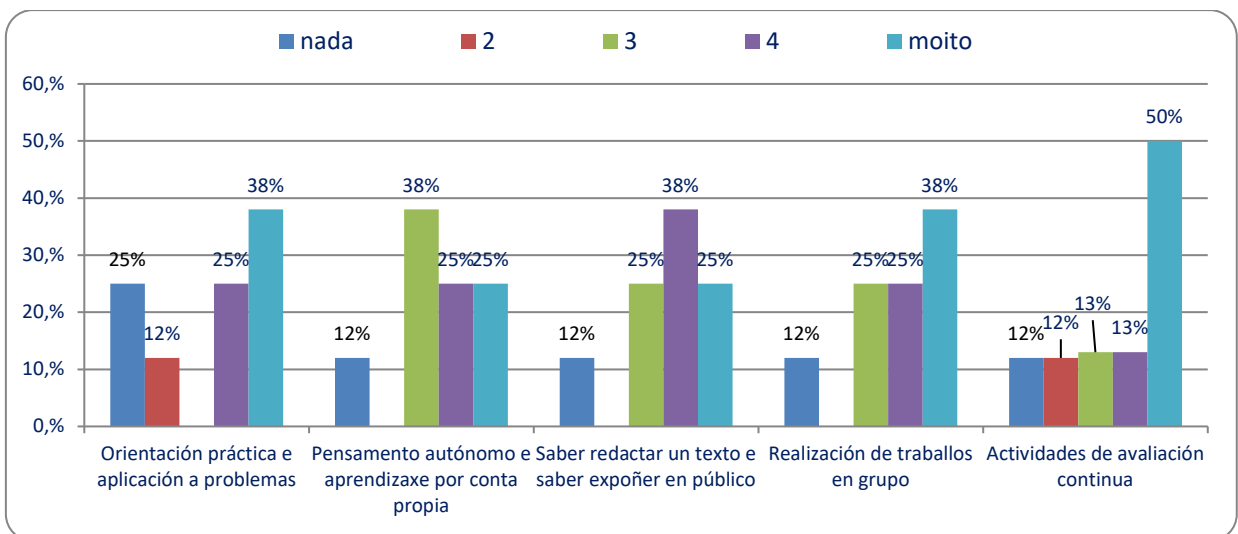
	1	2	3	4	5
Orientación práctica e aplicación a problemas	12%	12%	13%	25%	38%
Pensamento autónomo e aprendizaxe por conta propia			25%	50%	25%
Saber redactar un texto e saber expoñer en público			37%	38%	25%
Realización de traballos en grupo			37%		63%
Actividades de avaliación continua			37%	13%	50%



50. En que medida cres que a túa universidade de destino destaca as seguintes actividades?

(Nunha escala de 1 a 5, sendo "1"= nada e "5" = moito)

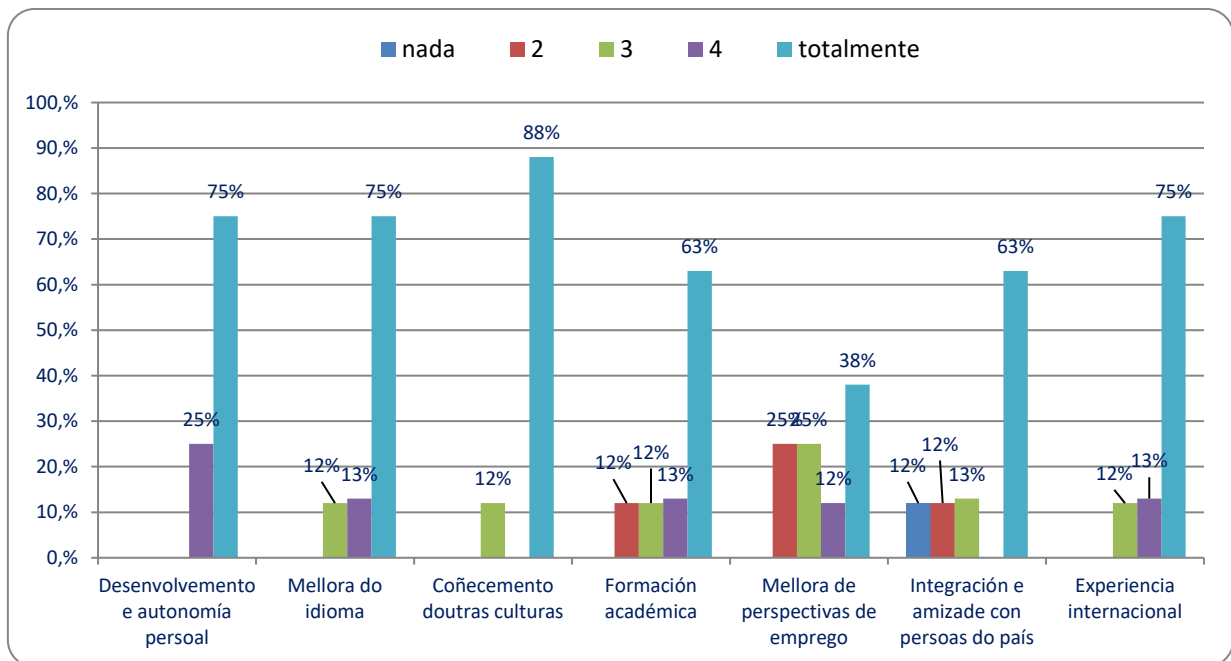
	1	2	3	4	5
Orientación práctica e aplicación a problemas	25%	12%		25%	38%
Pensamento autónomo e aprendizaxe por conta propia	12%		38%	25%	25%
Saber redactar un texto e saber expoñer en público	12%		25%	38%	25%
Realización de traballos en grupo	12%		25%	25%	38%
Actividades de avaliación continua	12%	12%	13%	13%	50%



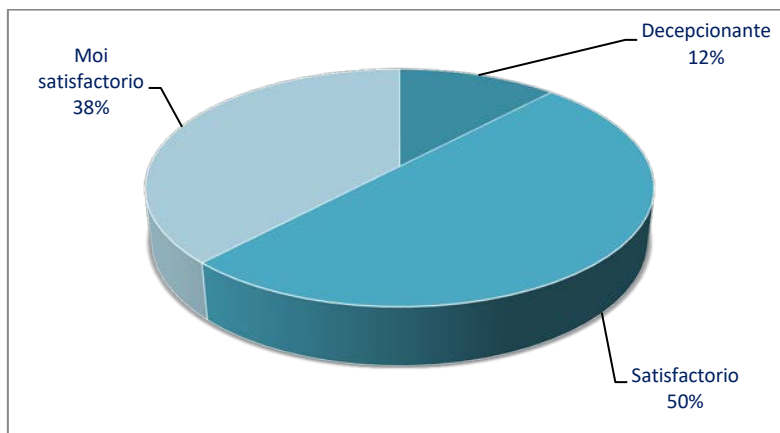
51. En que medida che permitiu a estada cumprir as túas expectativas en relación a...?

(Nunha escala de 1 a 5, sendo "1"= nada e "5" = totalmente)

	1	2	3	4	5
Desenvolvemento e autonomía persoal				25%	75%
Mellora do idioma			12%	13%	75%
Coñecemento doutras culturas			12%		88%
Formación académica		12%	12%	13%	63%
Mellora de perspectivas de emprego		25%	25%	12%	38%
Integración e amizade con persoas do país	12%	12%	13%		63%
Experiencia internacional			12%	13%	75%



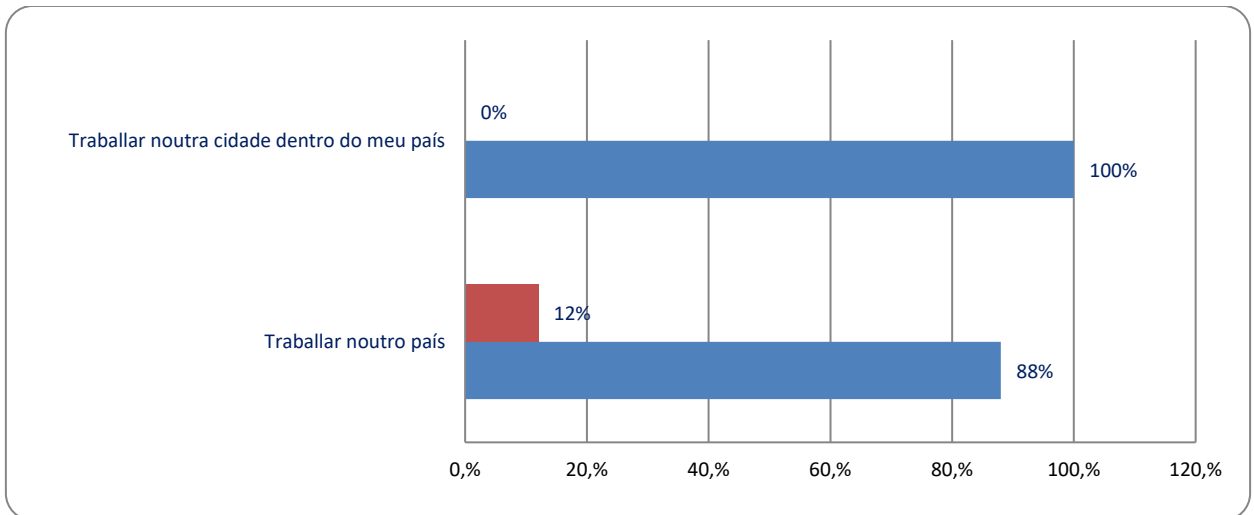
52. Cal é o sentimento predominante que agora tes en relación coa túa experiencia na universidade de destino?



Decepcionante	1	12%
Satisfactorio	4	50%
Moi satisfactorio	3	38%

53. Grazas á túa experiencia académica noutra universidade, estás máis disposto á mobilidade no teu futuro profesional?

	Si	Non
Traballar noutra cidade dentro do meu país	100%	0%
Traballar noutro país	88%	12%



54. Que lembranzas tes como as máis positivas da túa estadía?

-
O intercambio con novas propostas metodolóxicas. Podo dicir que Santiago de Compostela é o meu lugar favorito no mundo. Teño unha nova familia grazas a miña estadía en Santiago. Espero volver pronto a vivir alí
O coñecer a cultura galega grazas a un compañeiro de piso galego
Clima, rexión, rúas, seguridade
Das prazas de Santiago de Compostela
Os meus amigos
A miña propietaria e os meus compañeiros de casa organizáronme unha festa de cumpleaños

55. E, se as houbo, cales foron as máis negativas?

Nada de axuda pola parte da universidade.
Ningunha
A diferenza entre a maneira na que ensinan e avalían na USC a diferenza da miña universidade de orixe
Profesores apáticos, mal sistema de avaliación e aprendizaxe, moi vertical, catedrático
Covid
Estraño a miña familia durante os períodos de festas no meu país

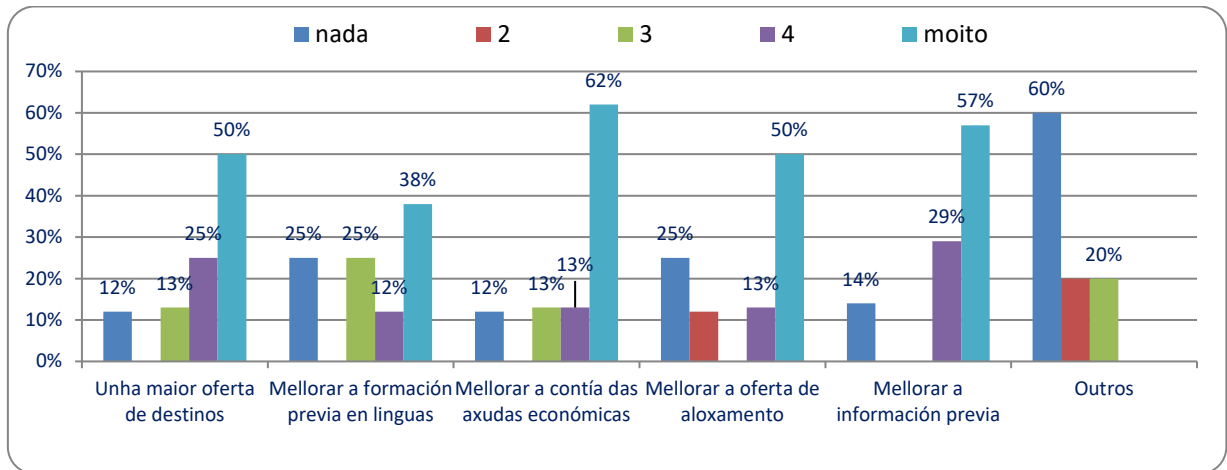
56. Que aspectos da cultura do país de destino lembrás con máis intensidade?

A arquitectura é moi bonita en Santiago de Compostela.
A súa lingua, a súa identidade literaria, a súa música, o seu delicioso polvo á galega
A comida, a diferenza de identidade en cada parte de España e o seu orgullo por seren galegos
Choiva, lingua, museos, natureza
O trato dalgúns compañeiros da universidade pola súa frialdade
A cultura
#CaminodeSantiago

57. Que aspectos ou accións cres que poderían ter mellorado a túa experiencia de mobilidade?

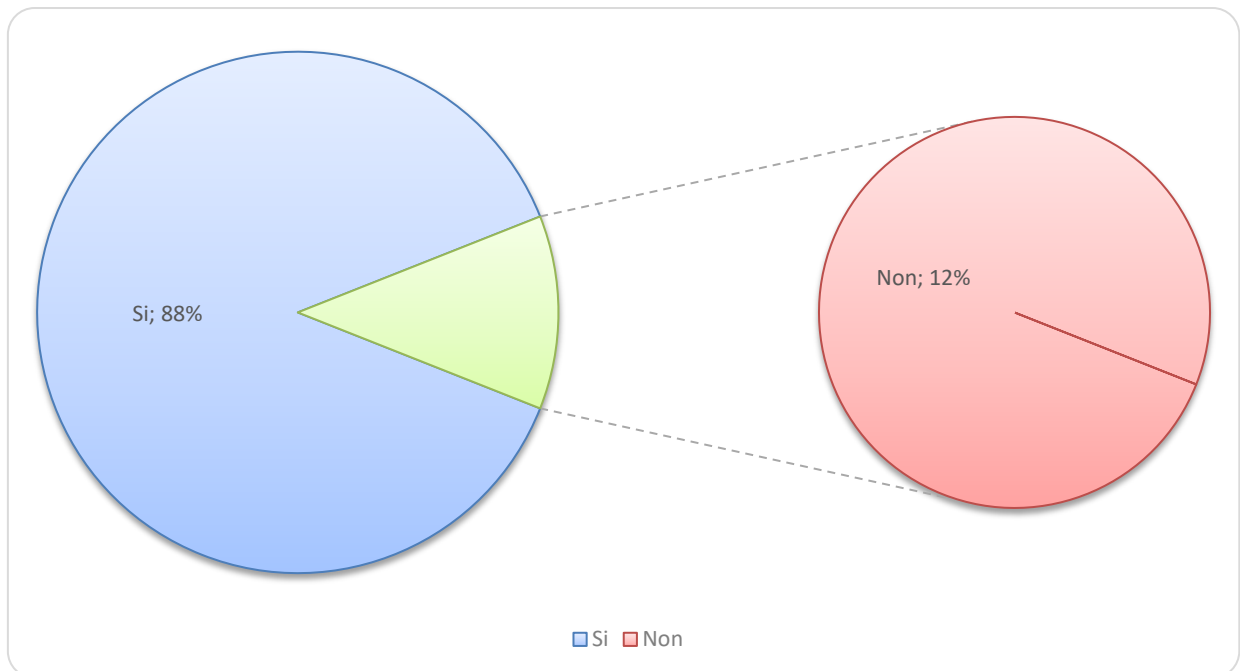
(Nunha escala de 1 a 5, sendo "1"= nada e "5" = moito)

	1	2	3	4	5
Unha maior oferta de destinos	12%		13%	25%	50%
Mellorar a formación previa en linguas	25%		25%	12%	38%
Mellorar a contía das axudas económicas	12%		13%	13%	62%
Mellorar a oferta de aloxamento	25%	12%		13%	50%
Mellorar a información previa	14%			29%	57%
Outros	60%	20%	20%		



58. Recomendarías a experiencia a outros/as compañeiros/as?

Si	7	88%
Non	1	12%



59. Pola túa experiencia, cales son os principais puntos fortes dos programas de mobilidade internacional?

Non hai.
ESN Santiago de Compostela, as viaxes por Galicia, os encontros deportivos.
A cantidade de clases que se ofertan e a súa apertura para que se poida cambiar delas ou tomalas aínda cando non nos cualifiquen, só para completar a nosa ensinanza
Interacción intercultural, coñecer novas formas de vivir, clima, programas académicos, viaxar, autonomía
Coñecer outra cultura
El syllabus

60. Pola túa experiencia, cales son os principais puntos débiles dos programas de mobilidade internacional?

O programa de máster da universidade é moi anticuado.
Non é moi claro que os cursos os vexamos en galego
A cantidade de prazas en cada universidade
Custes económicos, malos sistemas educativos, malos profesores
Creo que a falta de información
Recursos económicos; é unha cidade moi cara

61. Que outras melloras incorporarías aos programas de mobilidade internacional?

-
Ningunha
A apertura a novas cidades destino
Mellores bolsas para estranxeiros en América Latina, mellorar o sistema educativo
Mais información e representantes

62. Que melloras incorporarías a como se están facendo as cousas por parte da Universidade de Santiago de Compostela cos/coas estudantes que veñen de intercambio?

-
Ningunha
Ter un curso básico de galego
Cambiar o sistema de avaliación por exames finais, cambiar a ensinanza tradicional tipo cátedra
Creo que as informacións

63. Outros comentarios, suxestións ou consellos (todo o que desexes comentar axudará a mellorar o servizo para os/as futuros/as estudantes)

-
Ningún, amo a USC

64. Hai preguntas ou aspectos relevantes que non se abordan nesta enquisa? Indica, por favor, cales.

-
Gustaríame ter mais información sobre os programas de Máster, non no marco da mobilidade, refírome especificamente para ser estudante da USC durante todo o meu máster.
¡Moitas grazas por unha experiencia extraordinaria!

